

Páginas de destino da América do Sul

## Política de privacidade

A Acorn Mobility Services Limited, uma empresa registrada sob o número 2593771 na Inglaterra e no País de Gales e com sede registrada em Telecom House, Millennium Business Park, Steeton, BD20 6RB ("Acorn", "nós", "nos" ou "nosso", para abreviar), coleta, usa e é responsável por determinadas informações pessoais sobre você.

Somos regulamentados pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados e somos responsáveis como controladores dessas informações pessoais para os fins dessas leis.

Estamos registrados no Information Commissioner's Office (ICO) como controlador de dados de informações pessoais com o número de registro Z7645905.

Você tem o direito de fazer uma reclamação sobre a forma como seus dados pessoais são tratados por nós, a qualquer momento, ao ICO, que é a autoridade supervisora do Reino Unido para proteção de dados. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco em primeira instância para que tenhamos a oportunidade de resolver suas dúvidas antes de entrar em contato com a ICO.

Em caso de dúvidas sobre esta política de privacidade, inclusive solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco em [tradedesk@tradestairlifts.com].

### 1. Informações que podemos coletar sobre você

1.1. Podemos coletar as seguintes informações pessoais sobre o usuário:

1.1.1. Dados de identidade, que incluem seu nome e cargo; e

1.1.2. Dados de contato, que incluem seu endereço residencial, endereço de e-mail e número de telefone.

1.2. Não coletamos nenhuma categoria especial de informações pessoais sobre você.

### 2. Como suas informações pessoais são coletadas

2.1. Coletamos informações pessoais sobre o usuário quando ele fornece dados de identidade e de contato preenchendo os formulários de contato no site ou entrando em contato conosco por telefone, e-mail ou de outra forma.

### 3. Como suas informações pessoais são usadas

3.1. Usamos sua identidade e seus dados de contato para permitir que terceiros selecionados (vistoriadores terceirizados aprovados pela Acorn e locais) entrem em contato com você com detalhes sobre e/ou uma cotação para o fornecimento de uma cadeira elevatória Acorn.

3.2. O uso de suas informações pessoais dessa forma é necessário para a promoção de seus interesses legítimos no fornecimento de uma cadeira elevatória Acorn.

3.3. Também usaremos sua identidade e dados de contato em circunstâncias em que seja necessário

fazê-lo para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar à qual estamos sujeitos.

#### 4. Finalidades para as quais usaremos suas informações pessoais

##### 4.1. Podemos processar suas informações pessoais:

4.1.1. Para permitir que terceiros aprovados pela Acorn forneçam a você, como usuário do Website, detalhes sobre e/ou uma cotação para o fornecimento de uma cadeira elevatória Acorn.

4.1.2. Para responder a quaisquer dúvidas e/ou reclamações que você possa ter como usuário do Site.

4.1.3. Administrar o Site, incluindo solução de problemas, testes e manutenção do sistema.

#### 5. Mudança de propósito

5.1. Somente usaremos suas informações pessoais para os fins para os quais as coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-las por outro motivo e que esse motivo seja compatível com o propósito original.

5.2. Se precisarmos usar suas informações pessoais para uma finalidade não relacionada, nós o notificaremos e explicaremos a base legal que nos permite fazer isso.

5.3. Poderemos processar suas informações pessoais sem seu conhecimento ou consentimento quando o processamento for exigido ou permitido por lei.

#### 6. Como armazenamos suas informações pessoais

6.1. Os dados que coletamos de você serão armazenados em nossos computadores no Reino Unido.

6.2. Eles poderão ser processados pela equipe que trabalha para nós para os fins estabelecidos nesta política de privacidade. Essa equipe pode estar envolvida no fornecimento de sua identidade e de seus dados de contato a terceiros aprovados pela Acorn para que eles possam entrar em contato com você.

6.3. Limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários que têm uma necessidade comercial de ter acesso. Eles só processarão suas informações pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

6.4. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta política de privacidade.

6.5. Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em nossos servidores seguros.

6.6. A transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos ao Site. Qualquer transmissão é feita por sua própria conta e risco.

6.7. Quando recebermos suas informações, usaremos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir qualquer acesso não autorizado. Temos medidas de segurança adequadas para evitar que suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, usadas ou acessadas de forma não autorizada, alteradas ou divulgadas.

## 7. Retenção de suas informações pessoais

7.1. Reteremos suas informações pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais as coletamos.

7.2. Para determinar o período de retenção adequado, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade das informações pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de suas informações pessoais, as finalidades para as quais as processamos e se podemos atingir essas finalidades por outros meios, além dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

7.3. Você pode nos solicitar a exclusão de suas informações pessoais - veja abaixo.

## 8. Seus direitos

8.1. O usuário tem direitos sob as leis de proteção de dados em relação às suas informações pessoais:

8.1.1. Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais. Isso é comumente conhecido como solicitação de acesso do titular dos dados e permite que você receba uma cópia das informações pessoais que mantemos e verifique se estamos processando-as legalmente.

8.1.2. Você pode solicitar a correção de seus dados pessoais. Isso permite que você tenha quaisquer informações incompletas ou imprecisas que mantemos sobre você corrigidas.

8.1.3. Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Você pode solicitar a exclusão ou remoção de informações pessoais quando não houver um bom motivo para continuarmos a processá-las.

8.1.4. O usuário pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, quando houver circunstâncias em que considere que o processamento de suas informações pessoais afeta seus direitos fundamentais.

8.1.5. O usuário poderá solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais.

8.1.6. Você poderá solicitar a transferência de seus dados pessoais para você ou para um terceiro.

8.1.7. O usuário poderá retirar o consentimento a qualquer momento quando estivermos confiando no consentimento para processar informações pessoais.

8.2. Se desejar exercer qualquer um dos direitos estabelecidos na cláusula 8.1, envie um e-mail para [inserir endereço de e-mail de privacidade].

8.3. Nós nos esforçamos para responder a todas as solicitações legítimas no prazo de um mês. Se demorarmos mais de um mês, nós o notificaremos e o manteremos atualizado.

## 9. Cookies

9.1. O site usa cookies. Os cookies nos ajudam a proporcionar uma boa experiência quando você navega no Site e também nos permitem aprimorá-lo.

9.2. Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies, ou para alertá-lo

quando os sites definirem ou acessarem cookies. Se você desativar ou recusar cookies, observe que algumas partes do Site podem não funcionar corretamente.

9.3. Informações detalhadas sobre os cookies que usamos e as finalidades para as quais os usamos estão contidas em nossa Política de cookies.

10. Entre em contato conosco

10.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a esta política de privacidade devem ser enviadas para [tradedesk@tradestairlifts.com].